

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR. 10.103/ 06.07.20922

APROBAT,

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

**RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC SEMESTRUL I /2022**

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, va înainta Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Semestru I / 2022, după cum urmează:

-Situatie sesizari / reclamatii SEMESTRUL I/ 2022

-Situatie chestionare feedback pacienti SEMESTRUL I /2022

**RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE SEMESTRUL I/ 2022 nr.10.035/ 06.07.2022**

SESIZARE/ RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.C.A. NR.2.166/10.02.2022 posta PS 3 Acuti Revine la sesizari din 2020.			X			Posta: Nr.2.166/28.02.2022
2.R.M. Nr. 2.649/ 22.02.2022. Solicita anulara diagnosticului pe care il considera: "GRESIT,ERONAT,FALS".			X			Posta ; Nr.2.649/28.02.2022
3.I.M.A. Nr.4.110/ 25.03.2022 Relateaza modul in care a fost tratata de catre personalul de paza/ ingrijitori/ Sectia Urgente.			X			Posta: Nr.4.110/05.04.2022
4.S.M. NR.6953/02.05.2022 Solicita verificarea diagnosticului declarant de dr.		X				Posta: Nr. 6958/27.05.2022
5.D.G.A.S.P.C. GL nr. 31.328/23.05.2022 Nr.8.233/26.05.2022 Solicita verificarea declaratiei minorei S.C. internata in Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" in perioada 10-19.05.2022.				X		Posta : Nr.8233/ 24.06.2022



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

In SEMESTRUL I / 2022 situatia hotararilor/ avizelor/ actiunilor de promovare a valorilor etice, a fost urmatoarea:

-In luna Ianuarie 2022 se emite:

\*1 Hotarare: postare activitate Consiliul etic 2021 pe site unitate si retea INTRANET;

-In luna Februarie 2022 se emite:

\* Aviz : raspuns la sesizari;

In luna Martie 2022 se emite:

\*1 Hotarare -reinstruire personal cu norme din R.O.I.

\*1 Aviz :raspuns petent.

-\*1 Actiune pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar/adresa 4.452.

-In luna Aprilie se emite:

\*1 Hotarare: postare activitate Consiliul Etic /Trim.I , pe site unitate si retea INTRANET;

-In luna Mai se emite:

\*Aviz: raspuns petent;

-In luna Iunie se emite:

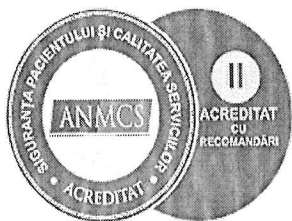
\*1 Hotarare : reinstruire personal adresa nr. 8800/08.06.2022

\*1 Aviz : raspuns catre DGASPC nr. 8233/ 24.06.2022

\*1 Actiune pentru promovarea valorilor etice: reinstruire personal.

**Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. I/ nr. 6894/02.05.2022**

<b>Intrebare</b>	<b>Optiuni raspuns SMS (6 )</b>	<b>Optiuni raspuns WEB (6 )</b>
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit= 1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=0 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0 3-Multumit=0 4-Foarte multumit=6 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

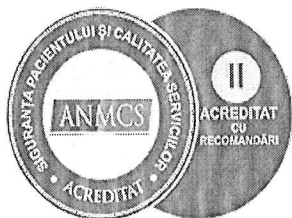
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

	3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	3-Multumit=1 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=4 pacienti Nu=1 pacient	Da=4 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti Nu=2 pacienti	Da=5 pacienti Nu=1 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu=1 pacient	Da=4 pacienti Nu=2 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da=0 Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti

**Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. II/ 2022**  
Nr. 9958/ 04.07.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 7)	Optiuni raspuns WEB ( 17)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit= 1pacient 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=9
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=7 pacienti	Da=2 pacienti Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=5 pacienti Nu= 2 pacienti	Da=14 pacienti Nu=3 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=5 pacienti Nu=2 pacienti	Da =16 pacienti Nu=1 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=7 pacienti Nu	Da=13 pacienti Nu=4 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=6 pacienti	Da=1 pacient Nu=16 pacienti





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
 STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
 TEL./FAX 0236479401,0236470741  
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro  
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=6 pacienti	Da=1 pacient Nu=16 pacienti
---	---------------------	--------------------------------

**Chestionar de feedback pacienti situatie centralizata Trim. I + Trim.II/ 2022**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 13)	Optiuni raspuns WEB ( 23 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=9 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=0 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=13 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=0 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit= 4 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=9 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=11 pacienti	Da=2 pacienti Nu=21 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=0 pacienti 2-Nemultumit= 2 pacienti 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=9 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=9 pacienti Nu= 3 pacienti	Da=18 pacienti Nu=5 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=7 pacienti Nu=4 pacienti	Da =21 pacienti Nu=2 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=12 pacienti Nu=1 pacient	Da=17 pacienti Nu=6 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=2 pacient Nu=10 pacienti	Da=1 pacient Nu=22 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=10 pacienti	Da=1 pacient Nu=22 pacienti

Compartiment Juridic

Intocmit,  
 Secretar supleant Consiliul Etic